

FICHE DE POSTE

Responsable Technique – Etudes hydrauliques ou Travaux Publics
avec évolution possible vers un poste d'Ingénieur technique au sein de la Direction
Technique de la Succursale France

Suivez notre actualité sur 

A propos d'Electrosteel France :

Le groupe Electrosteel est un producteur industriel d'infrastructures hydrauliques, de tuyaux et de raccords en fonte ductile pour les réseaux d'eau potable, d'assainissement, d'irrigation et les applications industrielles.

L'entreprise, implantée à Arles depuis 23 ans, est acteur mondial et majeur en Europe avec 20-25% de parts de marché.

Les missions principales :

Rattaché (e) à la Direction Technique, le Responsable technique accompagne les ingénieurs dans leurs différentes missions. Il (elle) assure le bon fonctionnement du service, met à jour les outils et est l'interlocuteur privilégié des Directions commerciales France et Export/Dom-Tom. Le (la) Responsable Technique est également le point d'entrée des différentes demandes externes.

Les champs d'actions :

Le Responsable technique a en charge les missions suivantes :

- Mise à jour des tableaux de bord de la Direction Technique (DT) : programme des assistances chantiers, liste des mémoires techniques pour les appels d'offre, suivi du SAV, demandes de la Direction Commerciale France (DCF) et de la Direction Export et DOM-TOM (DEX).
- Rédaction des mémoires techniques, en lien avec les ingénieurs de la DT.
- Mise à jour des fiches produits sur en lien avec les ingénieurs de la DT.
- Gestion des questions techniques des clients avec réponses soit à la DEX/DCF soit directement aux clients, après validation par les ingénieurs de la DT.
- Participation à des projets transverses : rédaction des dossiers RSE, mise à jour du manuel de pose, participation à la création de tutoriels, assistance pour les salons professionnels.

Profil du candidat :

- De formation : BTS/licence Métiers de l'Eau ou Travaux Publics
- Outils informatiques : maîtrise de la suite Office (Word, Excel, power-point etc.)
- La connaissance de l'anglais serait un plus

Savoir-être :

- Bonne présentation
- Gestion rigoureuse des urgences et des priorités
- Aisance lors des conversations téléphoniques
- Capacité d'adaptation
- Opérationnel
- Esprit d'équipe

Il s'agit d'un poste sédentaire basé à Arles, dans les Bouches-du-Rhône.

Salaire : 30-35 K€ annuel + tickets restaurant + mutuelle

Poste à pourvoir immédiatement

Contacts :

Cédric Stefanelli, s.stefanelli@electrosteel.fr – 06 88 46 53 23

Maxime Manceau, m.manceau@electrosteel.fr – 06 03 18 13 44

En date du 01.12.2024